

Centre de Formation du Lac

Centre de formation de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux

Presse

portrait

Marie-Claude STIERLEN, créatrice d'entreprise Promotion 2004



En arrivant à l'Institut Pour Entreprendre, Marie-Claude STIERLEN avait une idée bien précise en tête. « Après 14 ans de travail temporaire et de nombreuses ouvertures d'agences réussies, je me suis dit que si je devais en ouvrir une autre, ce serait la mienne ! Dès mon arrivée, on m'a prévenue que mon projet était ambitieux et difficile à réaliser face aux énormes concurrents du secteur. Mais l'envie était tellement intense que j'ai foncé ! ». Marie-Claude avait alors peu de connaissances en création et gestion d'entreprise. Elle avoue que l'appui de l'IPE a été essentiel pour se lancer : « Ca m'a énormément rassurée, à partir de ce moment-là je me suis dit : je ne suis pas toute seule, on va m'aider. A l'IPE, on est tous dans la même dynamique, tous dans l'optique de créer. En plus, le fait que l'on ait des projets différents est très enrichissant, on avance ensemble ».

Marie-Claude STIERLEN a ouvert son agence en octobre 2004, soit quatre mois après la fin de la formation. « On va bientôt fêter les 4 ans de l'agence, et les résultats vont au-delà de mes espérances ! C'était un si gros challenge ! ». A l'époque, seule son ancienne assistante en agence l'accompagnait. Aujourd'hui l'agence compte trois personnes... et bientôt une quatrième ! « Je viens d'acheter un local de 120 m², Barrière Saint-Médard, car les locaux devenaient vraiment trop exigus par rapport à l'accroissement de notre activité et de nos besoins. Ce déménagement va me permettre de faire de vrais bureaux vitrés et d'embaucher une nouvelle personne, car l'entreprise est toujours en recherche de nouveaux clients ».

« Chez CAPACTUEL TT la qualité est primordiale, nous rencontrons tous les candidats à l'agence, c'est à dire qu'un entretien de motivation, compétence et personnalité est fait afin de réaliser les meilleurs délégations chez nos clients. Très à l'écoute, nous les contactons régulièrement pendant la durée de la mission » ajoute Marie-Claude.

CAPACTUEL TT s'est développé autour de deux activités principales : le tertiaire-télémarketing et l'industrie, et propose trois formes de contrats dans tous les secteurs d'activités (employés, maîtrises ou cadres), en intérim, CDD ou CDI. Plus d'infos sur www.capactuel.info ou au **05 56 00 61 61**.

CONTACTS PRESSE :
Estelle GUITARD / Emmanuelle BABIN
Tél. 05 56 79 52 93 / Fax. 05 56 50 62 34
E-mail : estelle.guitard@formation-lac.com



GICFC - ICFA - IPC - IPE - IDAE

